

# Politique de confidentialité

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté (CNIL) <https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/>

## 1. Gestion des données personnelles

Ce site web collecte certaines données personnelles de ses utilisateurs.

### 1.1. Propriétaire et Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est : Matthieu MELEIRO, propriétaire du site <https://rdvbati.com>.

Forme juridique : auto-entreprise

Siège Social : Chemin du haut, Argelos, 64450, France

Courriel de contact du propriétaire : "rdvbati@gmail.com"

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, Matthieu MELEIRO s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que <https://rdvbati.com> traite des données personnelles, Matthieu MELEIRO prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles <https://rdvbati.com> les traite.

## 1.2.Types de Données collectées

<https://rdvbati.com> collecte des données à caractère personnel notamment dans le formulaire de contact, lors de l'inscription d'un particuliers ou des professionnels du bâtiment sur le site, via des formulaires.

Selon le formulaire de contact, les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom
- Téléphone
- Adresse mail

Lors de l'inscription d'un particulier sur le site, les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Téléphone
- Adresse
- Code postal
- Ville de résidence

Lors de l'inscription d'un professionnel sur le site, les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom de l'entreprise
- Métiers
- Ville de résidence
- Code postal
- Adresse mail du responsable
- Téléphone
- Nom et prénom du gérant de l'entreprise ou de l'autoentrepreneur • Nom et prénom des salariés ainsi que leur adresse mail
- Adresse
- Numéro de SIRET

Afin de vérifier la véracité des informations fournies par le professionnel, il est également demandé au professionnel de fournir un Kbis, qui justifie son inscription au registre du commerce et des sociétés (RCS) et permet de prouver son existence légale.

Un court descriptif de l'entreprise, est également fourni par le professionnel

Dans le cas d'une entreprise avec salariés, le gérant fournit les informations concernant les salariés, nécessaires à la bonne exécution des services ou des travaux (comme nom et prénom).

Afin de traiter votre demande de rendez-vous, RDVBATI devra effectuer un traitement des données personnelles vous concernant. Ces données, issues du formulaire, sont conservées pendant trois (3) ans à compter de notre dernier contact et sont destinées exclusivement à RDVBATI, elles ne seront transmises qu'au professionnel retenu pour effectuer les services ou les travaux. Ces données personnelles sont librement fournies par l'utilisateur.

### **1.3.Méthodes de traitement et destination des données**

Matthieu MELEIRO prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des données.

Les données collectées sont exclusivement destinées à l'exploitation de RDVBATI, elles ne sont ni vendues ni louées. Elles peuvent être accessibles aux éventuelles sociétés sous-traitantes auxquelles Matthieu MELEIRO fait appel dans le cadre de l'exécution de services (exemple webmaster).

### **1.4.Durée de conservation des données**

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, sauf si l'utilisateur exerce ses droits de suppression des données le concernant. Pendant cette période, tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, est mis en place.

## **1.5.Finalités du traitement**

En remplissant le formulaire de contact avec ses données, l'utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par Matthieu MELEIRO aux fins de répondre aux demandes d'information, ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire. Les données personnelles utilisées à des fins de communication sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier échange avec vous.

<https://rdvbati.com> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité, dans le but d'information, à des fins de communication ou de bonne exécution des services ou travaux demandés

## **1.6.Droits des Utilisateurs (particulier ou professionnel)**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD) • droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)

Si un utilisateur veut faire valoir ses droits ci-dessus nommés, il peut en effectuant la demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée, à l'adresse mail "adresse mail". Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et seront étudiées par le propriétaire le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois.

Les utilisateurs de <https://rdvbati.com> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL.

## **1.7.Modifications de la présente politique de confidentialité**

Matthieu MELEIRO se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses utilisateurs sur cette page. Il est recommandé de consulter cette page fréquemment (date de la dernière modification indiquée en fin de document). Pour plus d'informations consultez le site de la Commission Informatique et Liberté [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **2.Politique des gestion des cookies**

### **2.1.Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un document textuel, enregistré et sauvegardé par votre navigateur lors de votre première visite sur un site et qui contient souvent un code d'identification unique. Les cookies ne sont pas des dossiers actifs : ils ne peuvent pas héberger de virus.

### **2.2.Comment le site <https://rdvbati.com> utilise les cookies ?**

Le site <https://rdvbati.com> ne dépose que des cookies strictement nécessaires au bon fonctionnement du site.

### **2.3.Comment refuser un cookie par votre navigateur ?**

D'une manière générale, vous pouvez à tout moment choisir de désactiver tout ou partie des cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies déposés sur votre terminal et demander de les accepter ou non.

Pour savoir comment procéder, consultez les sites en lien ci-dessous en fonction de votre type de navigateur :

- Firefox
- Chrome
- Explorer
- Safari
- iOS
- Android